

## 學生志工的服務回饋與反思：

### 謝宇珊

這次去坦尚尼亞服務是我第一次參加國外志工團，在這次的活動中我學到很多、也經歷了很多在台灣根本不會經歷的事情。因為有了這些寶貴的經驗讓我在回到台灣對於工作上遇到的困難不會輕易的放棄，有機會就積極爭取。



這次去我負責的工作主要是電腦教學，所以我也第一次自己有規畫課程和製作教材的機會，在製作教材的時候真的緊張，因為是第一次自己寫教材在最初的時候根本就不知道怎麼手，光是寫中文的教案就花了很多時間，還害怕寫出來的東西別人會看不懂，把教材拿去拜託幾個沒碰過 Microsoft Office Word 的人試做，之後再作修改。接下來的挑戰就是要怎麼把 Word 語法從中文換成英文還有要如何把這些語法念順，光是練習口語就花了我不少時間，而且越練習越緊張更害怕當地的人如果提出問題我無法解答或是根本就聽不懂的話該怎麼辦。



但是到了當地才發現就算語言真的不是很通順比手畫腳有時候也行的通，在加上老師隨時都在旁邊幫助我們當下真的放心了不少。另一個讓我很訝異的發現是，當地的學生很珍惜每一次的學習，上課的時候目不轉睛盯著電腦的範例示範，認真的把每一次的練習做到最好，沒有人在乎上課超時，甚至在下課之後還是盡可能的把握可以練習電腦的時間。跟台灣大多數的學生完全不一樣，沒有人抱怨超時上課，嫌老師上課給的上機練習煩人，練習完了也捨不得走一定會待在電腦旁邊看著其他同學練習，還會貼心的事時幫忙同學。下課的時候拉著我們問東問西，就連我們真的要收電腦了，他們還會捨不得的一直央求再多一點點時間就好。

他們的學習力也很驚人，有些細心一點的同學還會多觀察你平常上課時後事如何操作電腦，在下課提出相關的問題，其中最讓我驚喜的一位同學她發現我在操作電腦的時候會常用一些鍵盤的快捷鍵，在我第二天請他們練習操作電腦的時候，他就已經可以把一些常用的快捷鍵按得很順。在最後一天我們舉辦了簡單的電腦檢定考試，同學們也都順利的通過了。另一個我負責的組別是教育組，我們去了一間當地的國際小學做了一些有關台灣的簡介，介紹台灣的地理環境、節日、當地習俗、童玩。小朋友們都好可愛，在回答問題的時候也都很熱絡、很活潑。

很幸運可以參加這次的志工隊，名義上是去幫助別人，但是我覺得其時自己才是那個收穫最多的人，相信因為有這次難得的經驗可以讓我更有勇氣面對未來的挑戰，如果還有再一次到國外服務的機會，也希望自己能夠再參加。

## 2013 坦尚尼亞工作團隊心得

陳珮瑤

這次的工作團隊於 7 月 11 日啟程，此行是我第一次參與海外志工活動，經歷約 16 個小時的飛行，我們抵達了當地坦尚尼亞的三蘭港，與我們接洽的牧師已經抵達，幫我們準備了小貨車以方便載運我們的行李，隨後陪同我們一起搭乘巴士到達此行的志工的目的地，Morogoro。一路上的風光景色，淡藍的天空，乾燥的空氣，舒適的溫度，讓我更加期待課程的開始。

抵達的隔天由牧師的帶領下，我們的往返都是搭乘當地的小巴士 Dala Dala，既便宜又便利，且能夠更體驗當地人的生活。

這次上課的地方是在教會，由非常簡單的木材鐵皮搭建而成。這次的上課內容大致分為兩類，裁縫與電腦，我是負責電腦組與教育營會的指導與協助，一天約 4 小時的課程，在沒有任何電腦設備的情況下，好在行程開始前，我們募集了三台筆記型電腦，在課程時就可以用做教學與練習。課程開始前由領隊老師做簡單開幕與介紹，坐在底下的學生，藉由教會的宣傳，來參與這次的學習，年紀從 15 歲到 40 歲都有，大約 25 人，當然其中也有許多人是仍電腦都沒使用過的，所以我們就決定從基礎打字開始教學，站在台上，很明顯的感受到他們的熱情與期待，由於一些學員的英文程度較弱，所以請程度教好的學員當翻譯，老師一邊說明，我們一邊操作，之後再讓同學練習，看者他們使用電腦時，因緊張而顫抖的雙手，感到很意外，對於我們或許是在也平凡不過的事，沒想到這樣的行為，對於他們似乎是那麼的興奮。還記得有幾次因為翻譯不在身邊，英文也無法溝通時，只好將比手畫腳發揮的淋漓盡致。也在學習中增添了不少樂趣。

課程的第二天，多了些新面孔，但也有些沒出席，心裡難免有點小失望，但對於新面孔與原學員，抱持者更多的熱忱與動力。從課程開始到第二天為止，約 10 小時的指導與緊湊的練習，大部分的同学學習狀況非常好，所以可以進入主要的教學內容(基本的文書處理)。



有一天課程的下午，由老師與牧師的接洽下，我們有機會到當地的小學去支援教育營會，介紹台灣給他們認識，在場的學生約 200 人，有大朋友和小朋友，還記得他們全神貫注的眼神，專注的聆聽，當他們聽到坦尚尼亞抵台灣大約 26 倍時的驚呼，真的非常印象深刻，也教他們唱唱歌，伴隨著他們的笑聲，讓上課的疲憊瞬間消失。

白天課程結束時的下午，我們拜訪了一些牧師學員的家，有些需要徒步走至少 1.5 個小時才會到達，可想而知每天一早幾乎準時到課的決心，真得很感激，也很感動。

時間真的過得很快，在結業時，我們做了小小的學習測驗，藉由簡單的考試，可以了解學員的學習成果。

此行的學員們說很感激我們的指導與來訪，當時對於他們的學習，我也覺得無比的成就感，也相當充實，特別的踏實。同時也檢視了自己在多方面都需要再加強，期許自己，下次可以做得更好。希望未來，還可以有機會參加志工服務團隊。