

一封給青年朋友的信

～國人赴英國度假打工應注意事項

親愛的青年朋友，

英國擁有多樣且具深度的歷史、文化、藝術遺產，每年吸引超過兩千萬名來自世界各地的遊客造訪英國，體驗這個國家豐富的自然環境、文化、藝術活動。

我國與英國政府實施「青年交流計畫」(Youth Mobility Scheme, 簡稱 YMS)，雙方每年將提供 1,000 個名額給年齡介於 18 歲至 30 歲的青年多次入境簽證，透過全時工作、打工、從事志工或自費遊學等方式，兩國青年可以深入體驗彼此的文化內涵，以增進對不同社會與生活的瞭解，進而拓展國際視野。

在英國度假並以打工方式資助旅費是美好的體驗，但難免有治安、人身安全、意外事故等相關風險。如果您沒有足夠的瞭解、警戒與安全意識，美麗的背影，可能潛藏著危險；浪漫的背影，就是苦痛。

部分青年朋友的英語溝通能力不足，出發前對英國國情、人文、習俗、法令、物價、稅賦、醫療制度等又不盡瞭解，在英國期間掃興事小，惹禍上身可就麻煩了。有意來英國度假打工的青年朋友，必須為自身的安全負責，如果行前能有更多的準備與認知，所面臨的問題其實是可以減少甚至避免的。

駐英國代表處近年來獲報許多我國觀光客、遊學與留學生發生的不愉快事情：有些人遭搶、被偷，遺失護照錢財；學生租屋與房東發生退還押金糾紛；有些人發生意外事故，骨折受傷住院，無力支付高昂的醫療費用。由於這些案件事涉個人隱私、當地治安、民刑事法律糾紛，駐外機構依據國際法與當地慣例是無法介入的，我們或可提供通曉華語律師名單，但是否聘請其代理為您交涉，仍必須由您親自決定處理。

為了讓您在英國旅遊時避免遇到不愉快的狀況，駐英國代表處備妥了行前的須知供您參考，在此誠摯祝福您在英國度假打工愉快順利，平安健康，並留下人生美好的回憶。

駐英國代表處感謝您的合作，並樂於提供必要的協助。

駐英國代表處

民國 102 年 2 月於倫敦

駐英國代表處 Taipei Representative Office in the UK

電話：+44- 20- 7881 2650

Email：tro@taiwan-tro.uk.net

地址：50 Grosvenor Gardens, London SW1W 0EB, United Kingdom

駐愛丁堡辦事處 Taipei Representative Office in the UK, Edinburgh Office

電話：+44- 131- 220 6886

Email：reception.troedi@gmail.com

地址：1 Melville Street, Edinburgh EH3 7PE, Scotland, United Kingdom

注意事項：

一、出發前往英國之前：

1. 蒐集瞭解英國資訊：在英國度假打工與自助旅行、遊學有著極大的差別。青年朋友出發前，應加強英語溝通能力，向英國駐台貿易文化辦事處(BTCO)蒐集提供打工機會之工作單位、各地語言學習中心相關資訊、居住生活環境與天氣等資訊，儘可能瞭解上述單位背景及工作居住條件並進行比較分析，以便於抵達英國後儘快適應與體驗當地工作與生活。

2. 購買海外醫療及意外保險：務必向國內外保險公司投保全年度海外急難救助暨醫療保險給付，於英國地區停留期間，個人倘無保險理賠保護，一旦不幸發生意外或生病住院，僅醫療及住院費用每天就要 600 英鎊(約新台幣 28,800 元)，遠非國內一般家庭所能負擔得起。

3. 海關檢疫申報：入關時切勿攜帶肉類和奶類製品、水果、種子、貝殼類產品等。倘確有需要攜帶上述同類物品，入關檢查時須於海關申報單上誠實申報，以免觸法。

二、居留英國期間：

1. 注意自身安全：英國整體而言治安大致良好，但是觀光景點與車站附近扒竊猖狂，務請當心個人財物。絕大部分商店於下午6時後即不營業，夜晚除若干市中心區燈火較明亮外，為維護自身安全仍宜避免落單夜行。

2. 務必告知家人行蹤：在英國停留期間，隨時告知國內家屬親友以何種通訊工具保持聯繫，以免國內親友因一時尋找不著而焦急，要求駐處人員代為尋人。依據英國資料保護法，除了您自己本人，代表處或其他任何人均無法要求英國政府、雇主或房東提供任何個人資料，僅能通知您由您主動回覆聯繫家人。

3. 慎思簽訂勞僱契約：與雇主簽約工作前宜先行充份瞭解工作性質、待遇以及自身體力、能力能否勝任負擔。再次提醒您，成年人應為自己的行為負責，在合約上簽了名，就要負法律責任，須履約工作；若中途違約造成法律糾紛，或將影響在英國的居留身分。

4. 遵守交通規則：在英國車輛係靠左行駛，除紅綠燈等交通號誌之外，須同時注意路面上的行車規則指示。行人穿越馬路，應先確認右方來車。行車需有有效駕照及保險文件；未禮讓行人優先穿越斑馬線、隨意停車，將遭受重罰；遇到圓環(roundabout)應禮讓右邊來車優先通行。初抵英國宜搭乘大眾運輸工具，除非業已熟悉交通規則或駕駛文化，宜避免貿然自行開車。租車時一定要加買全險。

5. 保密金融卡密碼資料：在英國各項購物交易，習以現金卡(debit card)或信用卡支付，於櫃臺付款時輸入個人密碼(PIN number)，而非如國內習慣以簽名方式確認交易。

6. 遵守英國法令：切勿攜帶或使用毒品、大麻，勿為違法集團工作，以免身陷牢獄。

7. 身體微恙看病不易：在英國需有確定地址（如提供水、電、瓦斯、電話費繳費證明）方能在住家附近診所(general practice)註冊為國民健保(NHS)病人，但是預約掛號不易。若干醫院設有門診服務(walk in)，可直接至現場掛號等候服務，由資深護理人員診斷傷風感冒、處理小型傷口等，無健保者需付費，或自行在藥房購買成藥。

8. 英國生活物價高昂：英國加值營業稅(VAT)高達 20%，食宿交通費用較台灣貴上三至四倍。在臺灣享受一碗熱騰騰牛肉麵再加盤小菜的價錢，在這裡只能吃個冰冷的三明治；麥當勞的大麥克單價£2.69、超值全餐為£4.39、超市裡一瓶易開罐可樂售價£0.7；非尖峰時間於倫敦市中心使用 oyster card 搭乘地鐵一趟單程車資要£2.1 英鎊，市公車£1.4；民宿 B&B 單人房一晚都要£60 以上。

三、有關當地打工資訊部分：

英國政府設有關於尋找長期或臨時工作相關資訊、工作場所相關規定、使用人力仲介服務應注意事項、聘僱權益規定及爭議處理機制等資訊之網站，網址為：<http://www.direct.gov.uk/en/Employment/index.htm>；青年朋友選擇仲介公司前，宜先確認該公司是否為英國政府依法登記之公司，（查詢參考網址：<http://www.companieshouse.gov.uk>），並充分瞭解服務費收取標準、服務項目、工作內容等資訊。

駐英國代表處網址：

<http://www.taiwanembassy.org/UK>

駐愛丁堡辦事處網址：

<http://www.taiwanembassy.org/uk/edi>

英國貿易文化辦事處網址：

<http://www.ukintaiwan.fco.gov.uk/>

教育部青年發展署網址

<http://www.yda.gov.tw/main.php>

外交部領事事務局網址

<http://www.boca.gov.tw>